



MUNICIPIO DI MESSINA
ASSESSORATO PER I SERVIZI SOCIALI



Guida ai Servizi

Emergenza Caldo - 2010



NUMERO VERDE GRATUITO

800-015-210



In Linea con il Piano Operativo Nazionale per la Prevenzione degli Effetti del Caldo sulla Salute, l'Assessorato per le Politiche Sociali del Comune di Messina, ha predisposto un programma di assistenza rivolto agli anziani ed ai soggetti più deboli.

La presente guida contiene tutte le notizie utili per prevenire gli effetti indesiderati legati alle alte temperature e le informazioni relative agli operatori sociali coinvolti in questo progetto.

Numero Verde

800-015-210

Il programma di assistenza e prevenzione è operativo dal 1° LUGLIO 2010 al 31 AGOSTO 2010



COMUNE DI MESSINA
ASSESSORATO SERVIZI SOCIALI

Guida ai Servizi

**CENTRALINO TELEFONICO
OPERATIVO 24 ORE SU 24**

Cooperativa Comunità e Servizio

numero verde gratuito
800-015-210

Componendo questo numero saranno sensibilizzati
i servizi competenti, a seconda delle necessità.

ISTITUZIONI IMPEGNATE NEL PROGRAMMA

Comune di Messina

Ufficio Relazioni Pubbliche (U.R.P.)

Palazzo Zanca Tel. 090.716251 *ore ufficio*

numero verde gratuito
800-701-363 *ore ufficio*

CIRCOSCRIZIONI

I Circoscrizione	S.S.114 Bivio Lardereria pal. Presti Tremestieri Tel. 090 633279
II Circoscrizione	Stadio S.Filippo, II° piano (sopra Uffici Polizia Municipale) Tel. 090 635614
III Circoscrizione	Plesso Scolastico "La Pira", Camaro S.Paolo - Tel. 090 671521
IV Circoscrizione	Viale Bocchetta is. 374 - Tel 090 46546
V Circoscrizione	Viale della Libertà ex Gasometro Tel. 090 364495
VI Circoscrizione	Via Consolare Pompea – Ganzirri tel. 090 393098

Le Istituzioni su indicate sono a disposizione per fornire informazioni utili
e per la distribuzione della presente Carta dei Servizi Emergenza Caldo



PROTEZIONE CIVILE Tel. 090 22866

Componendo questo numero si potranno avere, in tempo reale, tutte le informazioni relative alle condizioni meteo e su eventuali stati di allerta.

*Il servizio è operativo
nei seguenti giorni:
da Lunedì a Giovedì
dalle ore 08.00 alle ore 17.00
Venerdì
dalle ore 08.00 alle ore 13.00*



Si ringraziano tutti coloro che, con grande spirito di collaborazione, hanno contribuito alla realizzazione del progetto:

- Municipio di Messina
- A.S.P. 5 Messina
- Ordine dei Medici Chirurghi Odontoiatri di Messina
- FIMMG Federazione Italiana Medici Medicina Generale
- City Angels Italia Onlus - sez. Messina
- Dipartimento Protezione civile Regione Sicilia
- R.F.I. Direzione Territoriale Palermo Gruppo Ferrovie dello Stato - Unità Operativa di Catania
- Associazioni di Volontariato
- Cooperative Sociali
- Croce Rossa Italiana
- Misericordia San Licandro
- Misericordia Messina Centro
- Acqua Fontalba

NUMERO VERDE GRATUITO

800-015-210



SERVIZI DI ASSISTENZA MEDICA

GARANTITI DALL'AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE (ASP5) – MESSINA
IN COLLABORAZIONE CON:

- **MEDICI DI FAMIGLIA**
- **MEDICI DI CONTINUITA' ASSISTENZIALE**
- **MEDICI DI EMERGENZA SANITARIA TERRITORIALE**

I servizi di assistenza medica sono a disposizione
secondo zone e giorni come da seguente prospetto:

MEDICI DI FAMIGLIA

Orari di ambulatorio e reperibilità telefonica diurna
dalle 08.00 alle 20.00

PRESIDI DI CONTINUITA' ASSISTENZIALE

(ex Guardia Medica)

Interventi anche a domicilio

CITTADELLA DELLA SALUTE

(Ex Mandalari) - Messina Nord - **Tel. 090 59606**

PORTO SALVO

Messina centro (Via Garibaldi - accanto Bar Sciarrone) - **Tel. 090 45077**

VIA DEI MILLE

(vicino Upim) Messina Sud - **Tel 090 2932510**

Orari dei tre Presidi

tutte le notti	dalle ore 20.00 alle ore 08.00
Tutti i Sabati e prefestivi	dalle ore 10.00 alle ore 20.00
Tutte le Domeniche e festivi	dalle ore 08.00 alle ore 20.00





PRESIDI TERRITORIALI DI EMERGENZA - 118

AMBULATORI:

CITTADELLA DELLA SALUTE

Messina Nord - (Ex Mandalari)

Messina Sud - via Dei Mille



*Gli Ambulatori del 118
sono a disposizione
tutti i giorni
dalle ore 08.00 alle ore 20.00*

SERVIZIO DI ACCOMPAGNAMENTO PER PRESTAZIONI SANITARIE NON URGENTI

- **CROCE ROSSA** **tel. 090 2935839**
(Mercoledì e Giovedì)
- **MISERICORDIA SAN LICANDRO** **tel. 090 344572**
(Lunedì e Martedì)
- **MISERICORDIA MESSINA** **tel. 090 2931797**
(Venerdì e Sabato)



NUMERO VERDE GRATUITO

800-015-210



SERVIZI DOMICILIARI

tutti i giorni dalle ore 10.00 alle ore 17.00

 numero verde gratuito
800-015-210

**I Servizi Domiciliari sono garantiti
dalle cooperative sociali che operano sul territorio:**

Per gli anziani:

- Cooperativa Azione Sociale - *zona Nord*
- Cooperativa Nuova Presenza - *zona Centro*
- Cooperativa Faro 85 - *zona Sud*
- Cooperativa Futura - *Nord Centro Sud*



Per i diversamente abili

- Cooperativa Nuove Solidarietà - *zona Centro*
- Cooperativa Azione Sociale - *zona Nord*
- Cooperativa Faro 85 - *zona Sud*

I servizi garantiti dalle Cooperative prevedono: accompagnamento per disbrigo pratiche, pagamenti o riscossioni, acquisto medicinali, fornitura acqua. Eventuali altri servizi, in linea con le finalità del progetto, dovranno essere concordati, di volta in volta, sempre chiamando



 il numero verde gratuito
800-015-210



STAZIONE CENTRALE DI MESSINA

PUNTO DI ASSISTENZA EMERGENZA CALDO *dalle ore 11.00 alle ore 18.00*

CITY ANGELS ITALIA ONLUS - Sezione di Messina

in collaborazione con: Dipartimento Protezione Civile Regione Sicilia

R.F.I. Direzione Territoriale Palermo Gruppo Ferrovie

dello Stato Unità Operativa di Catania

I City Angels Italia – Sezione di Messina,

*si occupano già da diverso tempo dell'assistenza ai clochard,
senza tetto e indigenti nell'area della Stazione Centrale di Messina.*

*Con questo nuovo servizio garantiranno, nel rispetto del progetto "emergenza caldo",
assistenza anche agli anziani, turisti ed ai soggetti più deboli.*

NUMERI UTILI

Centrale Operativa Polizia Municipale	090 771000
Polizia di Stato	113
Carabinieri	112
Guardia di Finanza	117
Vigili del Fuoco	115

CONSIGLI PRATICI - **COME LIMITARE IL DISAGIO**

- **Bere molta acqua** (almeno 2 litri al giorno) a temperatura non eccessivamente bassa. La temperatura ideale di una bibita, quella che permette un veloce assorbimento e un giusto raffreddamento, è intorno ai 10 gradi. In particolare gli anziani devono prestare particolare attenzione in quanto lo stimolo della sete spesso diminuisce con l'età avanzata.
- **Evitare di bere alcolici, caffè, bevande gassate o zuccherate.** L'assunzione di bevande alcoliche deprime i centri nervosi e stimola la diuresi, condizioni entrambe sfavorevoli alla dispersione di calore.
- **Mangiare molta frutta e verdure;** fare pasti leggeri, preferendo pasta e car-
- boidati a carne e formaggi fermentati. Evitare di consumare cibi troppo caldi.
- **Evitare di uscire tra le 12 e le 17.** Queste non solo sono le ore più calde della giornata ma sono anche quelle caratterizzate dai livelli più elevati di ozono.
- **Vestirsi con abiti leggeri,** di colore chiaro, non aderenti, di cotone, lino o comunque fibre naturali. Assicurarsi che i familiari malati o costretti a letto o anziani non siano troppo vestiti.
- **Usare tende o chiudere le imposte nelle ore più calde;** limitare l'uso del forno

NUMERO VERDE GRATUITO

800-015-210



e dei fornelli, che possono contribuire ad aumentare la temperatura in casa.

- **Evitare il flusso diretto di ventilatori** o condizionatori e le correnti d'aria.
- **Non lasciare mai nessuno**, neanche per brevi periodi, in macchine parcheggiate al sole.
- **Fare bagni o docce con acqua tiepida.**
- **Consultare il proprio medico** prima di assumere integratori di sali minerali se si assumono farmaci in maniera regolare.
- **Se la casa è rinfrescata** con i climatizzatori, è importante pulirne i filtri periodicamente (sono un ricettacolo di polveri e batteri) e regolare la temperatura a 25-27 °C, e comunque non eccessivamente inferiore rispetto a quella esterna, in modo da evitare bruschi sbalzi di temperatura, spesso causa di malesseri.
- **Ridurre il più possibile l'utilizzo dei pannolini** per i bambini e gli anziani.
- **Se si è affetti da diabete** o ipertensione o da altre patologie che implicano l'assunzione continua di farmaci, è importante consultare il proprio medico di famiglia per conoscere eventuali reazioni che possono essere provocate dalla combinazione caldo/farmaco o sole/farmaco. Tra le più frequenti, vi è l'eccessiva sensibilizzazione alla luce o i cali di pressione ed il rischio di svenimento. Chi è affetto da diabete deve esporsi al sole con molta cautela perché, a causa della possibile minor sensibilità al dolore, potrebbe ustionarsi anche in maniera seria.
- **Stare il più possibile con altre persone.**
- **Passare più tempo** possibile in ambienti con aria condizionata (negozi, o altri luoghi pubblici climatizzati).

